

2. Outils myhelp et App Manager pour la maintenance

Présentation du contenu et du fonctionnement des assistants myhelp et App Manager dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour des applicatifs Open-Prod et myfab.

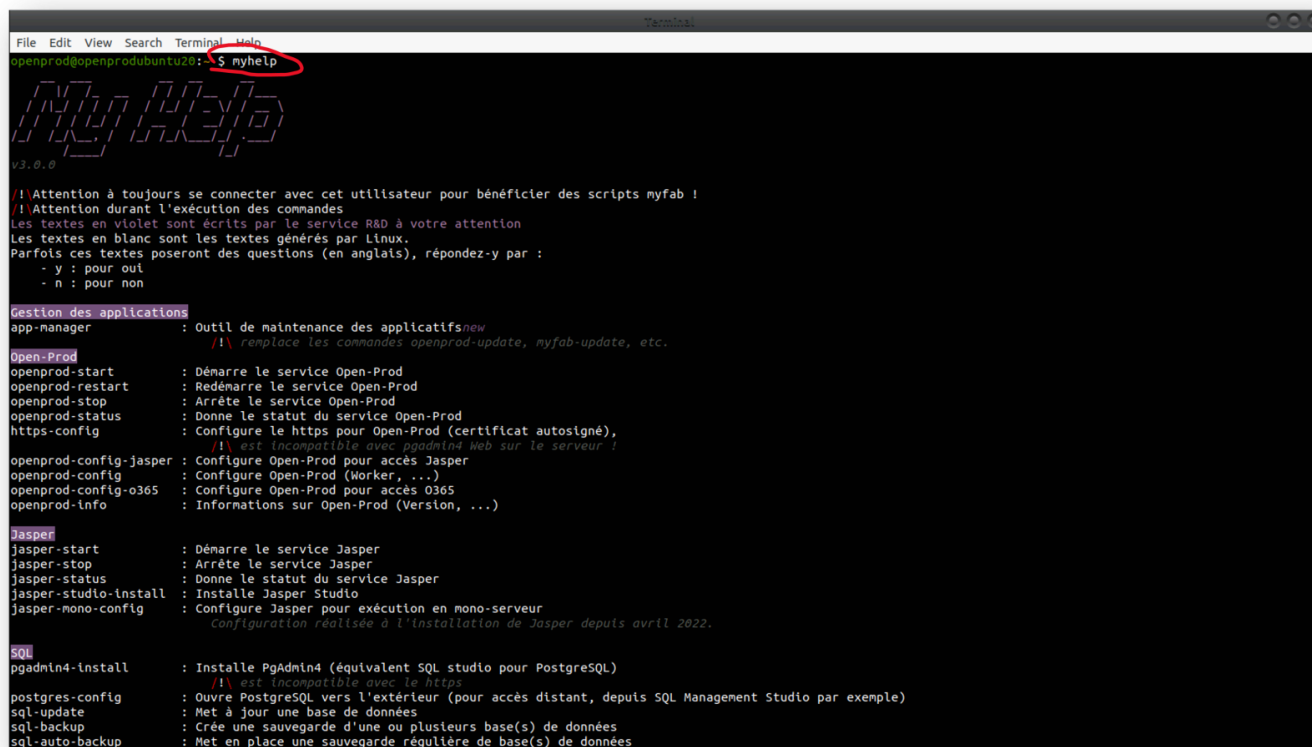
- [Scripts myhelp](#)
 - [Présentation](#)
 - [Installation et mise à jour](#)
- [App Manager](#)
 - [Présentation de l'App Manager](#)
 - [Utilisation](#)

Scripts myhelp

myhelp est un utilitaire permettant de faciliter la prise en main du terminal de commande Linux. Plusieurs commandes, regroupées par catégories, ont été créées par 1Life afin de paramétrer et maintenir l'environnement technique d'Open-Prod.

Présentation

Afin d'en faciliter la maintenance des services d'Open-Prod, Jasper Reports et des modules myfab, 1Life a packagé des commandes exécutables depuis un terminal Linux depuis le serveur Open-Prod. Ces commandes sont résumées sous la commande globale `myhelp`.



```
File Edit View Search Terminal Help
openprod@openprodubuntu20:~$ myhelp

MyHelp
v3.0.0

!! Attention à toujours se connecter avec cet utilisateur pour bénéficier des scripts myfab !
!! Attention durant l'exécution des commandes
Les textes en violet sont écrits par le service R&D à votre attention
Les textes en blanc sont les textes générés par Linux.
Parfois ces textes poseront des questions (en anglais), répondez-y par :
- y : pour oui
- n : pour non

Gestion des applications
app-manager : Outil de maintenance des applicatifsnew
              !! remplace les commandes openprod-update, myfab-update, etc.

Open-Prod
openprod-start : Démarre le service Open-Prod
openprod-restart : Redémarre le service Open-Prod
openprod-stop : Arrête le service Open-Prod
openprod-status : Donne le statut du service Open-Prod
https-config : Configure le https pour Open-Prod (certificat autosigné),
              !! est incompatible avec pgadmin4 web sur le serveur !
openprod-config-jasper : Configure Open-Prod pour accès Jasper
openprod-config : Configure Open-Prod (Worker, ...)
openprod-config-o365 : Configure Open-Prod pour accès O365
openprod-info : Informations sur Open-Prod (Version, ...)

Jasper
jasper-start : Démarre le service Jasper
jasper-stop : Arrête le service Jasper
jasper-status : Donne le statut du service Jasper
jasper-studio-install : Installe Jasper Studio
jasper-mono-config : Configure Jasper pour exécution en mono-serveur
                   Configuration réalisée à l'installation de Jasper depuis avril 2022.

SQL
pgadmin4-install : Installe PgAdmin4 (équivalent SQL studio pour PostgreSQL)
                  !! est incompatible avec le https
postgres-config : Ouvre PostgreSQL vers l'extérieur (pour accès distant, depuis SQL Management Studio par exemple)
sql-update : Met à jour une base de données
sql-backup : Crée une sauvegarde d'une ou plusieurs base(s) de données
sql-auto-backup : Met en place une sauvegarde régulière de base(s) de données
```

Sur la gauche, vous trouverez la commande à inscrire dans le terminal, et sur la droite l'action qu'elle réalisera. Par exemple, si je veux connaître le statut de l'instance Open-Prod, je saisis `openprod-status` dans le terminal. Le terminal affichera les informations voulues directement dans la console.

Les scripts myhelp ont besoin des sources myfab pour être reconnus. Aussi, **il convient de s'assurer que les sources ont été déployées sur le serveur.**

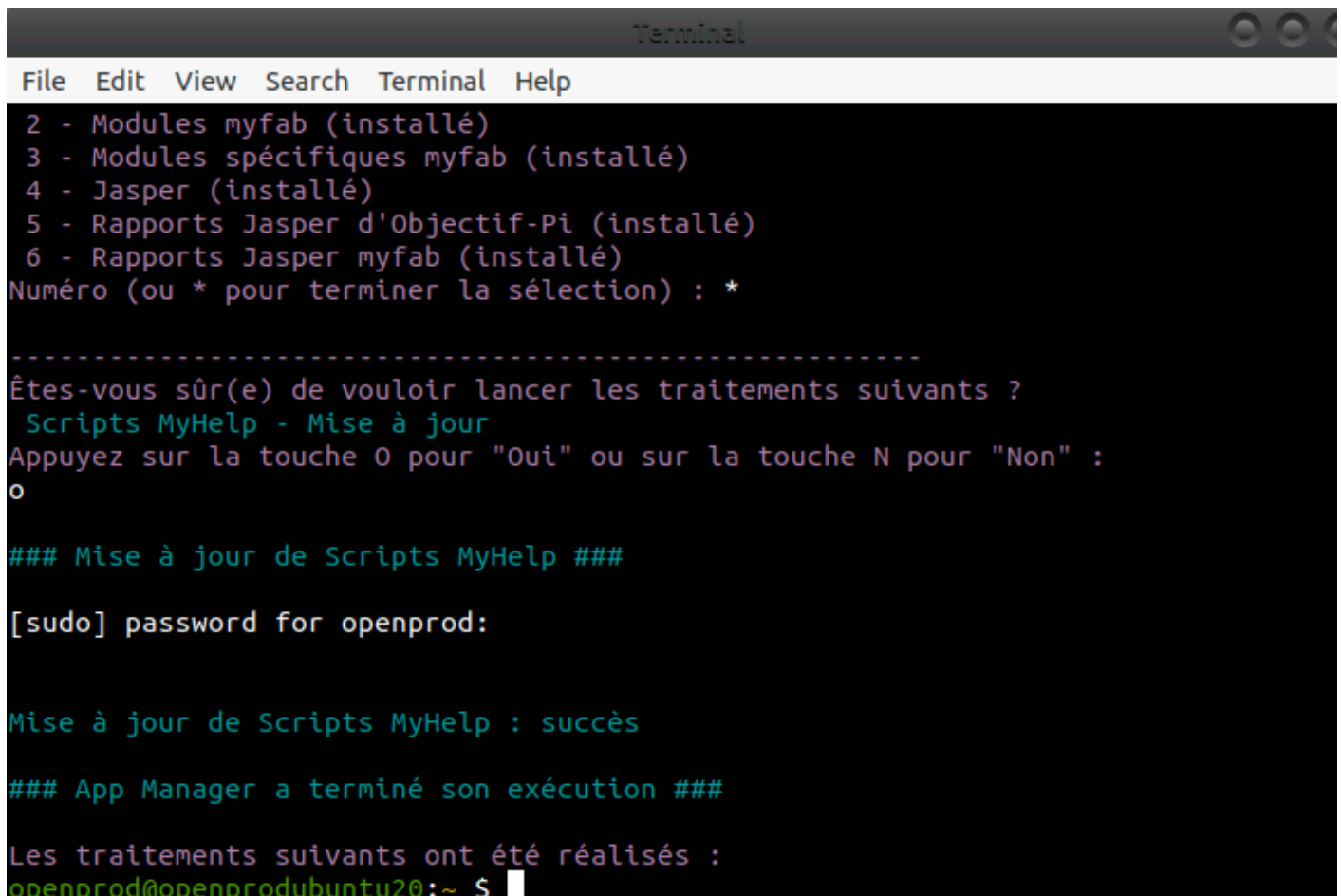
2. Installation et Mise à jour

[illegible]

Vous pouvez installer ou mettre à jour d'autres éléments en tapant les numéros correspondants. Tapez "*" pour terminer la sélection puis confirmer pour lancer le traitement. Le mot de passe Open-Prod vous sera alors demandé.

Un nouveau terminal va s'ouvrir pour exécuter le traitement. Suivre attentivement la progression dans cette fenêtre et renseigner les éléments nécessaires demandés par le script. Une fois le traitement terminé, s'il a réussi, le terminal se ferme et un message de confirmation est indiqué dans le terminal initial d'où a été lancée la commande.

En cas d'erreur, le terminal ouvert pour le traitement reste ouvert afin d'afficher la raison de l'erreur. Tant qu'un message de succès ou d'erreur n'est pas affiché, le traitement suit son cours et il ne faut pas l'interrompre.



```
Terminal
File Edit View Search Terminal Help
2 - Modules myfab (installé)
3 - Modules spécifiques myfab (installé)
4 - Jasper (installé)
5 - Rapports Jasper d'Objectif-Pi (installé)
6 - Rapports Jasper myfab (installé)
Numéro (ou * pour terminer la sélection) : *

-----
Êtes-vous sûr(e) de vouloir lancer les traitements suivants ?
Scripts MyHelp - Mise à jour
Appuyez sur la touche O pour "Oui" ou sur la touche N pour "Non" :
o

### Mise à jour de Scripts MyHelp ###

[sudo] password for openprod:

Mise à jour de Scripts MyHelp : succès

### App Manager a terminé son exécution ###

Les traitements suivants ont été réalisés :
openprod@openprodubuntu20:~ $
```

A la fin du traitement, il est nécessaire de fermer le terminal et d'en lancer un nouveau pour bénéficier des modifications.

App Manager

L'App Manager est un utilitaire permettant de gérer la maintenance des différents applicatifs myfab installés ou à installer sur le serveur.

Présentation de l'App Manager

1. Préambule

L'App Manager permet de gérer l'installation et la mise à jour des applications myfab et Open-Prod. Initialement, toute cette gestion se faisait au travers de commandes spécifiques décrites par **myhelp**. De son côté, [l'utilitaire myhelp](#) rassemble et met en forme des lignes de commandes utiles pour la maintenance de l'environnement Open-Prod sur le serveur.

Désormais, les commandes liées à l'installation ou la mise à jour d'Open-Prod, des modules myfab ou de Jasper sont packagées dans l'App Manager afin d'optimiser leur enchainement et ainsi réduire le temps nécessaire pour leur exécution.

Par exemple, pour une mise à jour d'Open-Prod et des modules myfab, c'est l'App Manager qui se charge de réaliser la mise à jour de la base de données (`sql-update`) une fois toutes les mises à jour terminées. Cela permet d'optimiser le temps nécessaire tout en fiabilisant le processus. En effet, au lieu de réaliser une remise à niveau de la structure de la base de données (via la commande `sql-update`) à la fin de la mise à jour d'Open-Prod et une seconde à la fin de celle des modules myfab, une seule structuration est réalisée à la fin de toutes les mises à jour.

2. Accès à l'App Manager

L'App Manager est accessible depuis un terminal depuis le serveur hébergeant Open-Prod. Si vous ne savez pas vous connecter à votre serveur, vous pouvez suivre les [instructions décrites ici](#).

Dans le cas où vous souhaitez effectuer une mise à jour sur un autre environnement serveur que celui d'Open-Prod, il faut exécuter l'App Manager depuis cet environnement. Par exemple, dans le cas où vous avez un environnement dédié au fonctionnement de Jasper et que vous souhaitez mettre à jour les rapports myfab, il faut réaliser cette mise à jour directement sur ce serveur.

Une fois connecté, ouvrir un terminal, et exécuter la commande `app-manager` pour lancer l'App Manager.

File Edit View Search Terminal Help

il faudra d'abord la mettre à jour avec la commande sql-update si vous ne l'avez pas déjà fait.

openprod@openprodubuntu20:~ \$ app-manager

OpenProd

Ce script myfab permet de déployer/maintenir les applicatifs nécessaires à Open-Prod.

Vous pouvez saisir à tout moment CTRL+C pour mettre fin à l'exécution du script.

Saisir le numéro de l'application que vous souhaitez installer/maintenir, puis appuyez sur la touche entrée.

- 0 - Scripts MyHelp (installé)
- 1 - Open-Prod (installé)
- 2 - Modules myfab (installé)
- 3 - Modules spécifiques myfab (installé)
- 4 - Jasper (installé)
- 5 - Rapports Jasper d'Objectif-Pi (installé)
- 6 - Rapports Jasper myfab (installé)

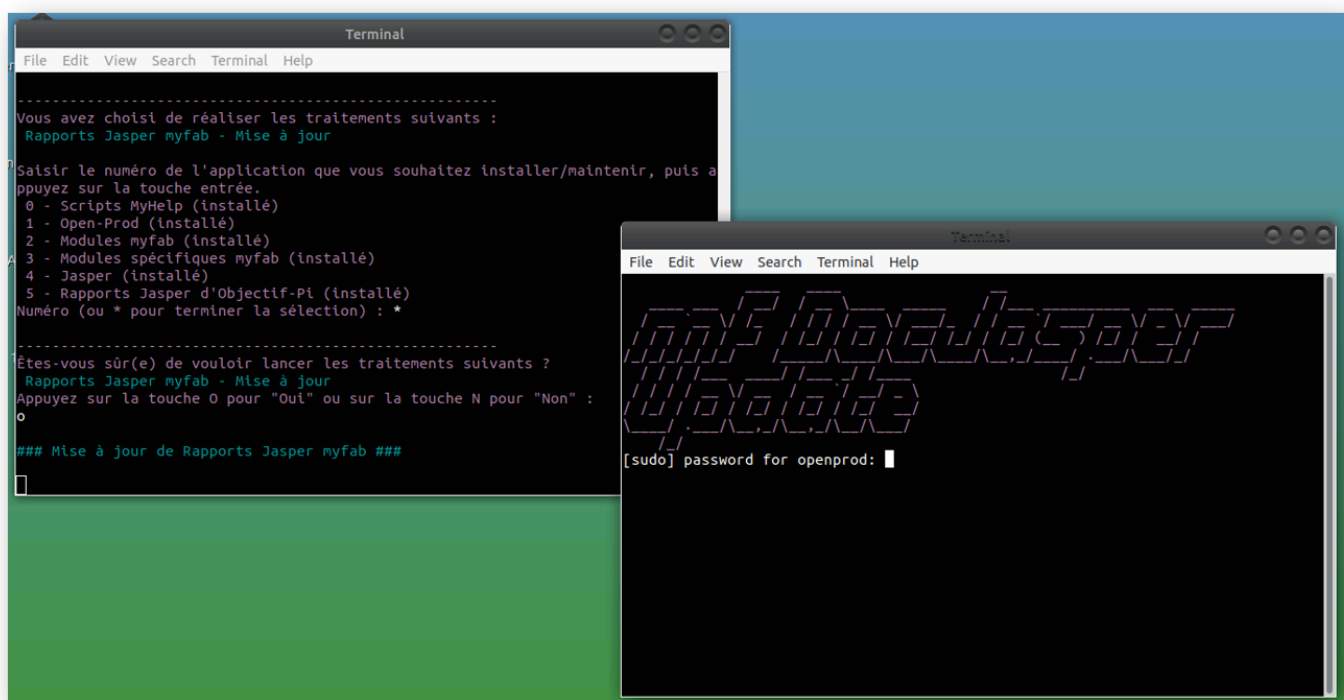
Numéro (ou * pour terminer la sélection) :

Utilisation

1. Principe de fonctionnement

L'utilisation est guidée au travers des commentaires affichés tout au long de l'exécution du script. Différents menus permettent de sélectionner les modules à installer / mettre à jour. Une fois la sélection faite, le mot de passe **Open-Prod** sera demandé. Le script se charge ensuite de lancer toutes les commandes nécessaires et affiche le déroulé du processus au fur et à mesure dans les terminaux. Vous pouvez suivre l'exécution de ceux-ci à l'écran. En effet, pour chaque application à installer / mettre à jour, l'App Manager ouvrira un terminal pour en gérer indépendamment l'exécution.

- **En cas de succès** de l'exécution, le terminal concerné sera fermé automatiquement et un message de confirmation sera affiché dans le terminal initial.
- **En cas d'erreur**, le terminal concerné restera ouvert pour que l'utilisateur en connaisse la raison.



En résumé, il faut lancer l'utilitaire en exécutant la commande `app-manager` depuis un terminal, et suivre les questions posées dans le terminal.

2. Choix proposés

Au lancement de l'App Manager, plusieurs choix sont proposés à l'utilisateur. Pour chaque applicatif, il est indiqué entre parenthèses s'il est installé ou non. Voici une description de ce ceux-

ci :

- **Scripts myhelp** : remplace la commande `command-update`. Attention, cette option n'est disponible qu'après avoir réalisé la mise à jour permettant d'accéder aux fonctionnalités de l'App Manager.
- **Open-Prod** : récupère les dernières sources d'**Open-Prod** sur le Git de l'éditeur Objectif Pi, puis, met à jour l'application Open-Prod.
- **Modules myfab** : récupère les dernières sources de myfab sur le Git de l'éditeur myfab, puis, met à jour les modules myfab standards.
- **Modules spécifiques myfab** : récupère les dernières sources de myfab specific sur le Git de l'éditeur myfab, puis, met à jour les modules myfab spécifiques.
- **Jasper** : lance le processus d'installation complet de Jasper.
- **Rapports Jasper d'Objectif Pi** : déploie le catalogue des rapports Jasper standards d'**Open-Prod**.
- **Rapports Jasper myfab** : déploie le catalogue des rapports Jasper standards de myfab.

[illegible]

3. Synchronisation d'une base de données

Après l'installation ou la mise à jour d'**Open-Prod** ou des modules myfab, une restructuration de la base de données est nécessaire. L'App Manager se charge automatiquement de réaliser cette mise à niveau de la base de données en fin de processus. Il est primordial pendant cette étape de ne pas interrompre le script tant que celui-ci n'a pas rendu la main à l'utilisateur.

Attention, suite à la restauration d'une base de données ou lors de la création d'une nouvelle base de données sur cet environnement, il est uniquement nécessaire de synchroniser la nouvelle base de données avec son environnement, sans toutefois avoir besoin de mettre à jour les sources d'Open-Prod ou des modules myfab.

Pour lancer manuellement et uniquement cette restructuration des bases de données, il faut exécuter la commande `sql-update` depuis un terminal.

Une restructuration de base de données n'est pas sans risque pour l'intégrité des bases. C'est pourquoi il est nécessaire d'effectuer des sauvegardes avant traitement. De plus, il faut veiller à ce que le traitement se soit bien déroulé avant de considérer celui-ci terminé et réussi.

Comme un `sql-update` peut prendre plusieurs minutes et être lancé sur plusieurs bases de données en même temps, il est fastidieux pour un utilisateur de scruter les messages durant l'intégralité de son traitement, ou même de parcourir les logs après traitement. La commande a donc été améliorée afin de palier à ce souci.

Fonctionnalités disponibles depuis la mise à jour de Juillet 2023 des scripts myfab.

Dorénavant, une fois le traitement terminé, un récapitulatif des différentes erreurs rencontrées s'affichera base par base (dans le cas où plusieurs bases ont été sélectionnées).

```
Redémarrage du service OpenProd
Voici la liste des bases de données qui ont été mise à jour :
- openprod
- openprod2
Voici la liste des erreurs rencontrées lors du traitement :
Rapport de la base openprod : /var/log/openprod/UP-openprod-202307200946.log
WARNING : 7
PROG ERROR : 0
BAD QUERY : 0
ERROR : 1
CRITICAL : 1
Rapport de la base openprod2 : /var/log/openprod/UP-openprod2-202307200948.log
WARNING : 7
PROG ERROR : 0
BAD QUERY : 0
ERROR : 0
CRITICAL : 0
/!\Si vous souhaitez utiliser OpenProd avec une autre base de données,
il faudra d'abord la mettre à jour avec la commande sql-update si vous ne l'avez pas déjà fait.
openprod@git-test-jm:~/myfab-sh/Src/Scripts $ |
```

Un fichier de log sera produit et conservé dans le répertoire « `/var/log/openprod` ». Le nommage du fichier suit la forme suivante : « `UP-<nom de base>-<horodatage>.log` ».

Le fichier vous permettra une post analyse plus aisée. De plus, le récapitulatif listera les principales erreurs et vous permettra de prendre la décision adéquate en fonction du résultat.

Pour rappel, les messages "**CRITICAL**" sont ceux à surveiller particulièrement : **ces derniers ont la capacité d'interrompre un sql-update et sont généralement révélateurs d'un problème réel.**

La deuxième priorité concerne les messages "**ERRORS**" : bien qu'ils n'interrompent pas un sql-

update, ils peuvent néanmoins dissimuler d'autres problèmes potentiels.

Lorsque vous n'obtenez pas de message "**CRITICAL**", vous pouvez considérer que la mise à niveau est effectuée avec succès : les autres messages que vous pouvez rencontrer ne bloquent pas la poursuite des activités du client. Cependant, il reste fortement recommandé d'examiner attentivement les messages de type "**ERRORS**".