Les modes de sauvegarde

Sauvegarde complète du ou des environnements

Il est tout à fait possible de sauvegarder un environnement informatique dans son ensemble (système d'exploitation et tout ce qui est installé / paramétré dessus), qu'il soit virtuel ou physique, à l'aide de nombreux outils du marché (sauvegarde de machine virtuelle, snapshot, image système, solution de backup complète, etc.).

Ce type de sauvegarde permet, en théorie, de restaurer l'environnement complet (système, applications, données et services) de manière globale en cas d'incident majeur. Cependant, pour que cette sauvegarde soit fiable et exploitable, il est indispensable de respecter un certain nombre de prérequis techniques, en particulier lorsque l'environnement ERP comme Open-Prod repose sur un système Linux, Une base de données PostgreSQL, des services web (serveur applicatif, reverse proxy, services ERP, etc.).

Ces composants imposent des bonnes pratiques spécifiques (cohérence des données, arrêt ou gel applicatif, gestion des transactions, droits systèmes, synchronisation disque). Une sauvegarde complète réalisée sans prendre en compte ces contraintes peut conduire à une restauration incomplète ou inutilisable, notamment pour les bases de données en production.

Responsabilité du client et du prestataire
La mise en œuvre d'une sauvegarde complète de l'environnement relève de la responsabilité du client, en tant que propriétaire des données et du système, mais surtout de celle du prestataire (hébergeur, intégrateur, infogérant) lorsqu'il met à disposition l'environnement. Le prestataire doit :

- Se conformer aux bonnes pratiques techniques (Linux, PostgreSQL, services web, etc.),
- Utiliser des outils adaptés,
- S'assurer de la cohérence des sauvegardes et être en capacité d'expliquer les conditions de restauration.

Autrement dit, proposer une sauvegarde d'environnement ne se limite pas à « faire une copie », mais implique une maîtrise technique et méthodologique de l'ensemble du du système livré.

> 1Life ne fournit donc pas d'outil de sauvegarde complète de l'environnement, cette opération étant étroitement dépendante de l'infrastructure du client et relevant de sa responsabilité ou de celle de son hébergeur. Le rôle de 1Life consiste à garantir, sécuriser et documenter la sauvegarde des données métier, sans intervenir sur la sauvegarde de l'infrastructure sous-jacente.

Cas où la sauvegarde complète de l’environnement n’est pas en place

Si aucune sauvegarde complète et cohérente de l’environnement ERP n’a été prévue ou mise en œuvre par le prestataire ou le client, il revient alors au client de mettre en place lui même une stratégie de sauvegarde (avec l’aide ou non de son prestataire) en s’appuyant sur une sauvegarde unitaire des données métier essentielles à la reprise d’activité de l’ERP, notamment :

- Les données applicatives (base PostgreSQL ERP et Jasper Server),
- Les fichiers métiers et documents (document GED Système et Client),
- Les éventuels paramétrages applicatifs et systèmes,
- Les éléments nécessaires à la reconstruction du service (configuration, scripts, versions).

Cette approche permet d’assurer une reprise d’activité fonctionnelle, même en l’absence d’une restauration « clé en main » de l’environnement complet.

> Les informations suivantes de ce chapitre sont là pour vous accompagner sur **ce mode de sauvegarde.**

Revision #21
Created 2026-04-03 06:49:09 UTC by Jacques LEGAT
Updated 2026-04-07 13:59:39 UTC by Jacques LEGAT