

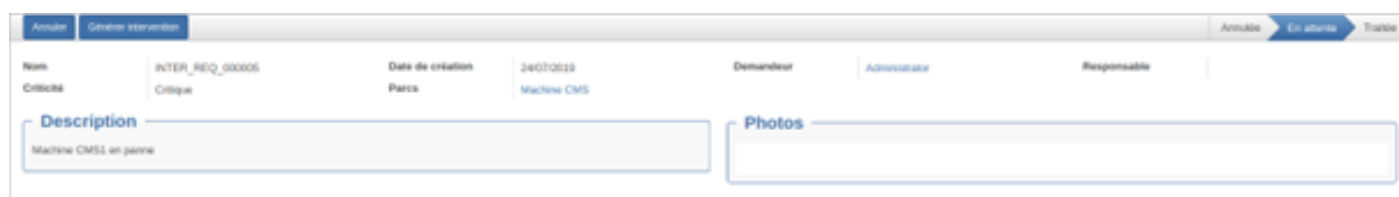
# Demande d'intervention

Les demandes d'interventions sont accessibles depuis le menu **GMAO > GMAO > Demande d'intervention**. Les utilisateurs utilisent ce menu pour demander des interventions. Chaque demande est soumise à processus et peut conduire à une **Génération d'intervention** ou à l'**Annulation de la demande**.

*Ce menu ouvre la vue kanban des demandes effectuées. Par défaut, les demandes sont filtrées sur les demandes en attente.*

## Le formulaire

- **Nom** : nom de la demande. Il est paramétré automatiquement.
- **Criticité** : niveau d'importance de la requête. Elle peut être **Faible, Normal, Forte, Critique**.



The screenshot shows a web interface for creating an intervention request. At the top, there are tabs for 'Ajouter' and 'Générer Intervention'. On the right, there are buttons for 'Annuler', 'En attente', and 'Traiter'. The form contains several fields: 'Nom' (inter REQ\_000005), 'Criticité' (Critique), 'Date de création' (24/07/2023), 'Parcs' (Machine CMS), 'Demandeur' (Administrateur), and 'Responsable'. There are two main text areas: 'Description' (containing 'Machine CMS1 en panne') and 'Photos' (empty).

- **Date de création** : date à laquelle la demande a été faite.
- **Parcs** : parc sur lequel porte la demande.
- **Demandeur** : nom de l'utilisateur ayant fait la demande.
- **Responsable** : nom du responsable de l'intervention.

Le cadre **Description** permet de donner une explication par rapport à la demande. Dans le cadre **Photos**, il est possible d'ajouter des photos de la panne.

Une fois les champs renseignés, il faut générer l'intervention en appuyant sur générer intervention en haut à gauche de la fenêtre. La fenêtre ci-contre s'ouvre et contient les champs suivants :

- **Demandeur** : nom de l'utilisateur ayant fait la demande. Ce champ est remonté de la demande.
- **Criticité** : niveau d'importance de la requête. Elle peut être **Faible, Normal, Forte, Critique**. Ce champ est remonté de la demande.
- **Parcs** : parc sur lequel porte la demande. Ce champ est remonté de la demande.

Créer intervention

Détails de l'intervention

Demandeur

Administrateur

Criticité

critical

Parcs

Machine CMS

Responsable

Date de début demandée

Type

Maintenance corrective

Générer intervention

 ou 

Annuler

- **Responsable** : nom du responsable de l'intervention. Ce champ est remonté de la demande.
- **Date de début demandée** : date à laquelle l'intervention doit commencer.
- **Type** : type de maintenance à effectuer. Par défaut, il s'agit d'une **Maintenance corrective**. Elle peut être aussi **Maintenance préventive** ou **Sécurité**.

L'intervention se retrouve ensuite dans la liste des interventions.

Revision #2

Created 21 June 2023 06:10:21 by Erwan CROUZET

Updated 26 June 2023 12:22:14 by Erwan CROUZET