

# Parcs

Open-Prod contient un module **SAV** qui permet de gérer les retours de produits sous garantie afin d'effectuer les réparations et remplacements de pièces défectueuses.

Une fois le module installé, il faut créer des parcs. Un parc est une archive dans laquelle on associe un numéro de série avec le nom du produit associé. Il est conseillé de créer un parc pour chaque livraison effectuée.

*En général, chaque produit possède un numéro de série différent pour permettre une traçabilité précise.*

Pour créer un parc, il suffit de cliquer sur l'action **SAV > SAV > Création rapide de parcs**. L'assistant permet de sélectionner le nom de l'étiquette correspondant au parc à créer. Il est possible de sélectionner plusieurs étiquettes à la fois pour créer plusieurs parcs en même temps.

*Seules les étiquettes inactives, c'est-à-dire celles n'étant plus dans les stocks, seront affichées.*

Après validation de l'assistant, le formulaire du parc créé s'affiche. il contient deux onglets, **Historique** et **Plans/Notes**.

L'en-tête reprend le **nom** du parc (étiquette + code produit + nom du produit) le nom du **client** et du **client final** (à qui le produit a été livré), le **numéro de série**, et le **produit** associé à l'étiquette.

Si **Équipement** est coché, l'onglet correspondant s'affiche. Celui-ci est identique à l'onglet « Équipement » des parcs de GMAO. Dans ce cas, on pourra déclencher des interventions depuis le menu GMAO.

Nom	[ET00000023][P000908] Sotter 300	Numéro de série	ET00000023	Produit	[P000908] Sotter 300
Client		Équipement	<input type="checkbox"/>		
Client final					

Historique

Plans/Notes

Historique

Date de création	27/11/2018	Date de livraison		Date de mise en service	
Date de début de garantie	27/11/2018	Garantie	0	Total des garanties	0
Type de garantie	Manuel				
Date de fin de garantie					

Extension de garantie

Date	Garantie	Unité de garantie

Description

L'onglet « Historique » contient les informations suivantes :

- **Date de création** : date à laquelle le parc a été créé.
- **Date de livraison** : Date à laquelle le numéro de série du produit a été livré au client.
- **Date de début de garantie** : date à laquelle la garantie du parc commence à s'appliquer.
- **Date de fin de garantie** : Calculée en fonction de la date de début et la durée.
- **Garantie** : garantie appliquée au numéro de série. Elle est remontée de la vente si elle est renseignée, ou de la fiche produit.
- **Date de mise en service** : date à laquelle le produit est utilisé chez le client. Cette date a un caractère indicatif car elle n'est pas forcément connue.

Il est possible en plus d'ajouter une description.

L'onglet « Plan/Notes » permet d'ajouter des **notes** ou des **documents** en lien avec le numéro de série.

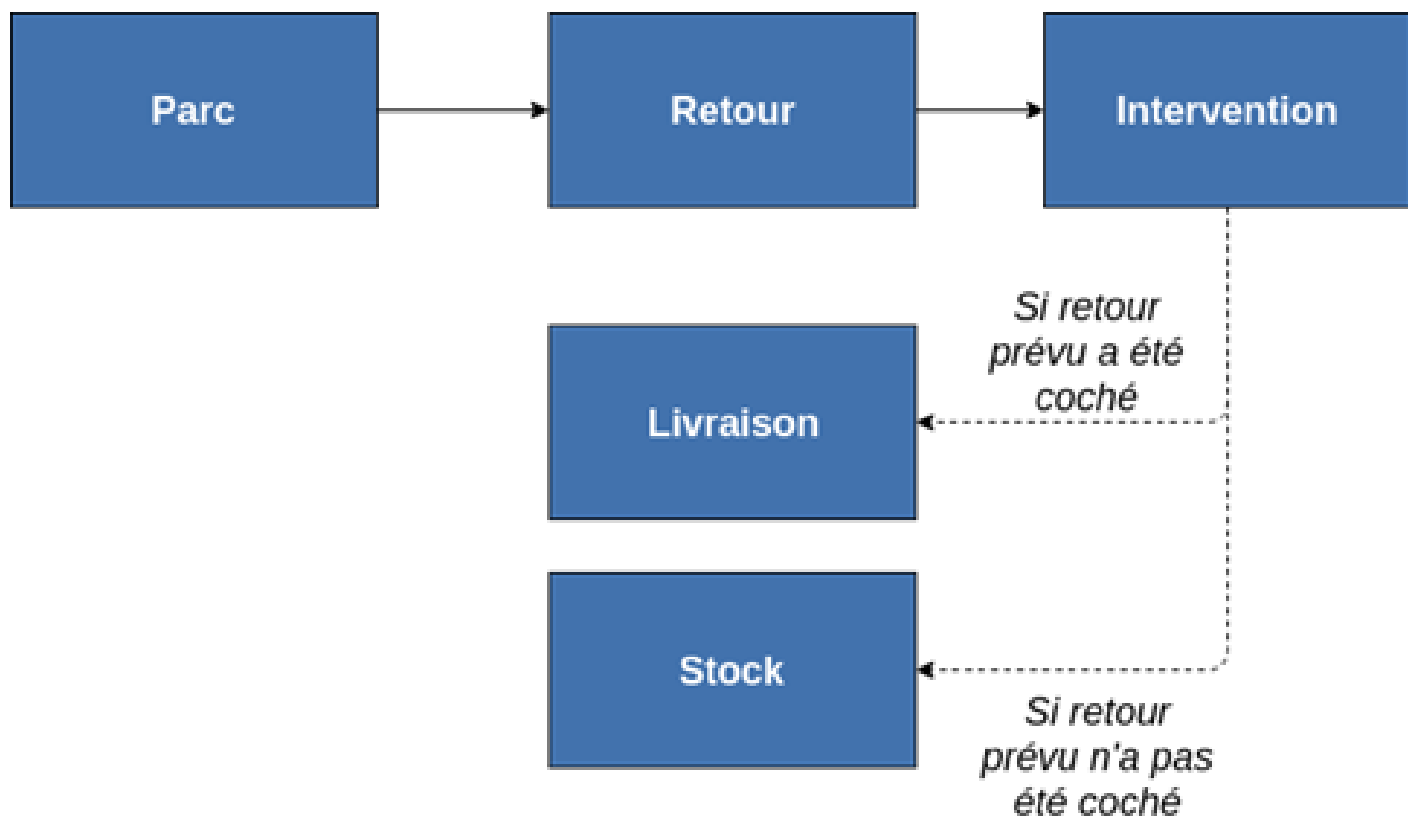
Le parc est suivi par un workflow semi-dynamique. Il possède 3 états :

- *Inactif* : le parc n'est plus utilisable. Cet état se passe manuellement en cliquant dessus.
- *En activité* : état par défaut à la création du parc.
- *En maintenance* : si une intervention est en cours sur ce parc, le parc passe automatiquement *en maintenance*. Lorsque l'intervention est terminée, il repasse *en activité*.

Sur la droite de la vue formulaire, on trouve différentes actions permettant de suivre le processus. Une fois le parc créé, il est possible de retourner le produit dans l'entreprise. Dans ce cas, cliquer sur l'action **Retourner num série**. La fenêtre de bon de réception s'ouvre. Une fois le produit réceptionné, il est possible de **Créer une intervention** grâce au bouton d'action dédié. La fenêtre d'intervention s'ouvre. Le flux de SAV est synthétisé ci-contre. Le bouton **Calculer la traçabilité** permet de stocker dans une table les différents mouvements liés à la traçabilité de l'étiquette (pour une question de performance). La recherche des produits à enlever dans une intervention se base sur cette table donc il faut absolument utiliser ce bouton avant de faire une intervention sur ce parc.

Plusieurs boutons permettent également d'accéder aux éléments liés au parc :

- **Liste des interventions ;**
- **Liste des achats ;**
- **Liste des bons de livraisons ;**
- **Liste des ventes.**



---

Revision #3

Created 21 June 2023 06:06:59 by Erwan CROUZET

Updated 26 June 2023 12:13:01 by Erwan CROUZET