

Plateforme E-commerce

Une plateforme e-commerce permet aux clients d'une entreprise de se connecter sur un site dédié et de passer commande en interface directe avec l'ERP. Cela représente donc un gain de temps conséquent, que ce soit sur la retranscription des commandes dans l'ERP à la transcription des prix et du catalogue sur un site annexe.

Ajout du module

Un menu « Utilisateurs externes » (**Configuration > Utilisateurs > Utilisateurs externes**) qui permet de définir des utilisateurs externes à l'entreprise qui se connecteront aux différentes applications.

Deux champs **Plateforme suivi client Open-Prod** et **Utilisateur externe** dans les utilisateurs qui permettent de définir si l'utilisateur est externe à l'entreprise et quel est son contact associé.

Un menu « Application E-commerce » (Vente > Configuration > Application E-commerce) permettant de lancer l'application e-commerce.

L'application e-commerce qui est la plateforme client.

Un onglet « E-services » dans la fiche produit qui contient un cadre E-vente avec 5 champs :

Peut-être vendu en e-commerce permet de définir si le produit sera visible et sélectionnable dans la plateforme par les clients.

Les **sur famille**, **famille** et **sous famille e-commerce** permettent de classer à différents niveaux les produits. Ces familles peuvent alors servir de filtre pour les clients et leurs recherches. La famille n'est visible que si la sur famille est définie et de même la sous famille n'est définie que si la famille l'est aussi.

Les tags quant à eux sont un autre moyen de classer les produits via un nombre illimité de caractéristique.

Un menu « Configuration e-services » (**Configuration > Technique > Configuration e-services**) qui permet de définir les fonctionnalités présentes dans l'application.

Utilisation du module

Afin d'utiliser ce module un certain nombre de paramétrage est nécessaire. Ces paramètres seront expliqués ci-dessous puis un flux classique sera détaillé.

Paramétrage du module

Paramétrage appli :

Aller dans Configuration > Technique > Configuration e-services et créer une nouvelle configuration. Définir :

Le **nom** de l'application qui sera affiché en entête.

L'**email**, le **numéro** et l'**adresse du contact** de la société.

Le **type** qui doit être « E-commerce ». Permet d'afficher le cadre « Paramètres ».

Les champs **afficher commandes** / **livraison** / **facture** et **panier** permettent d'ajouter ces menus dans l'application.

Les différents **rapports** permettent d'associer un rapport du standard à l'impression de documents dans l'application. Les rapports ci-dessous permettent une configuration basique.

Paramétrage produit :

Définir les produits pouvant être vendus en cochant peut-être vendu en e-commerce.

Les contraintes de vente présentent sur une vente s'appliquent également à une vente en e-commerce. Il faut donc également que le produit soit vendable, qu'il ait un référencement client ou en vente libre, etc...

Définir les différentes familles et tags.

Paramétrage client :

Associer un contact à un client.

Créer un utilisateur externe n'ayant aucun droit à part le niveau « Client » sur E-commerce et étant lié au contact du client via le champ **Utilisateur externe**. Cocher également le champ **Plateforme suivi client Open-Prod**.

Paramétrage base de données :

La base de données est connectée à la première utilisation mais si elle se déconnecte il faut cliquer sur l'engrenage en bas à droite de la fenêtre de connexion et renseigner l'adresse (l'url) du serveur ainsi que la base de donnée.

Configuration e-services : 2021-04-09

Modifier | Color | Déplacer | Supprimer

Processus | Paramètres | Actions

Paramètres

- Afficher commandes ☒
- Rapport commandes ☒
- Afficher livraison ☒
- Rapport livraison ☒
- Afficher facture ☒
- Rapport facture ☒
- Afficher panier ☒

Informations de l'application

Nom	Plateforme e-commerce Object PI
Email du contact	contact@objectpi.com
Numéro du contact	+33 2 04 20 29 28
Adresse du contact	Rue Louis Carrot
Type	E-commerce

Titre de l'application

Vidéo d'utilisation

Utilisation du module

L'utilisation est schématisée par le flux ci-contre :

Le client va créer son panier puis le valider.

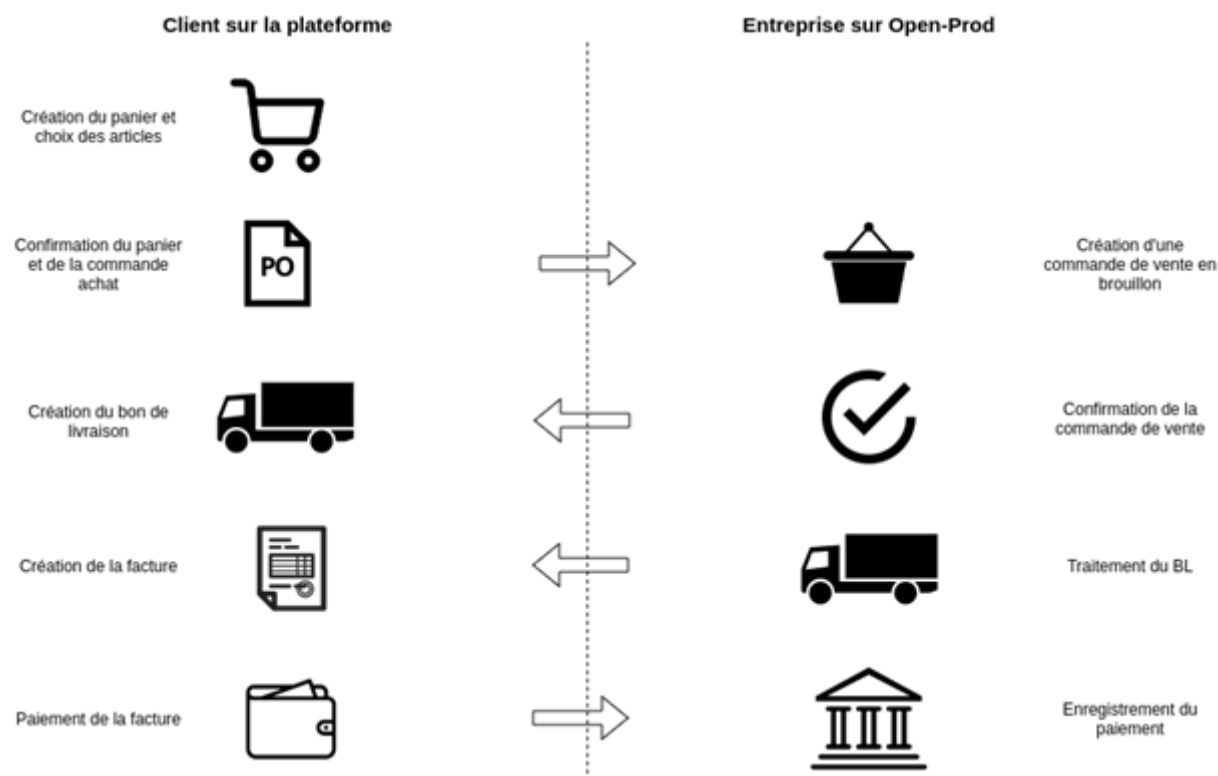
Une commande de vente est créée en brouillon dans Open-Prod.

Une fois que la commande est confirmée, le bon de livraison est créé et est affichée dans la plateforme.

Une fois le BL traité et la facture créée, cette dernière apparaît dans la plateforme.

Le client enregistre son paiement, le transmet et est traité dans Open-Prod finissant le flux.

Il est également possible, à différents endroits du flux, d'écrire un message sur le RSE (côté Open-Prod) en taguant l'utilisateur externe. Ce message sera alors remonté dans la plateforme et le client pourra y répondre directement.



[illegible]